SISE
INSTITUTO SUPERIOR

Sílabo del Curso

OPERACIONES FINANCIERAS EN CAJA

Información General

Carrera Profesional	ADMINISTRACIÓN BANCARIA Y FINANCIERA
Semestre Académico	II
Módulo	I
Pre requisito	NINGUNO
Créditos	2
Horas por semana	6
Modalidad	Presencial.

INSTITUTO SUPERIOR PRIVADO PERUANO DE SISTEMAS "SISE"

II. SUMILLA DE LA ASIGNATURA

La Unidad didáctica de Operaciones Financieras en Caja, corresponde al grupo de competencias específicas, pertenece al semestre académico II, modulo I, de la carrera de ADMINISTRACIÓN BANCARIA Y FINANCIERA con un total de 6 horas. 2 teóricas y 4 prácticas.

Identifica los diferentes procesos de las operaciones en caja de una entidad Financiera; construye un Organizador de conocimientos de productos Activos, productos pasivos y Servicios Financieros.

III. PROGRAMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de aprendizaje	Duración por N° de semanas
Lineamientos de seguridad	1° a 3° semana
Las operaciones financieras en la Caja de una Entidad Financiera	4° a 6° semana
Taller de Simulación	7° a 9° semana
Recuperación de Sesiones	10 semana
Evaluaciones Finales	11 semana
Evaluaciones Sustitutorias	12 semana

IV. PROGRAMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD DE APRENDIZAJE I **LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD**			
CAPACIDADES POR DESARROLLAR EN LA UNIDAD ✓ Selecciona el proceso de manejo de dinero en la ventanilla de una agencia bancaria. ✓ Identifica los dispositivos de seguridad en los billetes y monedas / soles, dólares americanos y euros. ✓ Aplica la habilidad para el conteo rápido de billetes manteniendo la verificación de su autenticidad en el proceso.			
N° DE SEMANA	SESIÓN	CONTENIDO CONCEPTUAL	CONTENIDO PROCEDIMENTAL
1	1	⌡ Entidad Financiera I Recibidor- pagador. ⌡ Perfil ⌡ Habilidades. ⌡ Procesos ⌡ Responsabilidades.	➢ Reconoce el perfil y habilidades necesarias de un Cajero de una Entidad Financiera. ➢ Analiza los procesos y responsabilidades de un Cajero en una entidad financiera mediante un flujograma.

	2	⟩ Papel moneda: o ¿Qué es el papel moneda? o Origen o Definición o Historia	➢ Describe la evolución del papel moneda y su importancia en el sistema financiero mediante una línea de tiempo.
2	1	⟩ Papel moneda (billetes), monedas: o Elementos de Seguridad o Dólares americanos o Euros.	➢ Reconoce los elementos de seguridad en los billetes y monedas más usadas en su contexto. ➢ Identifica los elementos de seguridad en los billetes y monedas – Divisas, mediante una ficha de observación.
	2	⟩ Detección y retención de billetes falsos: o Proceso normativo o Numerario presuntamente falsificado. o Soles. o Dólares americanos. o Euros. ⟩ Casuística sobre detección de billetes y monedas nacional o internacional presuntamente falsificados.	➢ Analiza las normas y reglamentos sobre la detección de un billete o moneda presuntamente falsificado. ➢ Conoce las modalidades más frecuentes de fraude o estafa con billetes y monedas falsas, mediante el análisis de casos.
3	1	⟩ Detección de billetes y monedas nacional e internacional: o Soles o Dólares americanos. o Euros	➢ Reconoce la diferencia física entre un billete legítimo y uno falsificado. ➢ Desarrolla un taller sobre detección de billetes y monedas nacionales e internacionales. ➢ Desarrolla la velocidad para contar y evaluar grandes cantidades de billetes.
	2	⟩ Taller II: ⟩ Conteo de billetes. o Soles o Dólares americanos. o Euros. EVALUACIÓN : Evaluación práctica.	➢ Desarrolla la velocidad para contar y evaluar grandes cantidades de billetes bajo diferentes escenarios de tensión. ➢ Desarrolla un taller sobre conteo de billetes. ➢ Analizar la legitimidad de los billetes en grandes cantidades de conteo y detección de billete

CONTENIDO ACTITUDINAL

- ✓ Reflexiona sobre las principales funciones y responsabilidades de un Cajero en una Entidad Financiera.
- ✓ Aprecia los diferentes dispositivos de seguridad en los billetes y monedas.
- ✓ Valora la importancia de la adecuada gestión del dinero en el puesto de caja de una entidad financiera.

UNIDAD DE APRENDIZAJE II

LAS OPERACIONES FINANCIERAS EN LA CAJA DE UNA ENTIDAD FINANCIERA

CAPACIDADES POR DESARROLLAR EN LA UNIDAD

- ✓ Identifica las operaciones Activas y Pasivas que se procesan en la Caja de una entidad financiera.
- ✓ Analiza los diferentes conceptos de Ingreso/ Egreso por tipo y moneda que pueden existir en la Caja.
- ✓ Selecciona el proceso adecuado para que el documentario de cada operación en la Caja de una entidad Financiera.

N° DE SEMANA	SESIÓN	CONTENIDO CONCEPTUAL	CONTENIDO PROCEDIMENTAL
4	1	) Productos Activos, pasivos y servicios financieros:	➢ Conoce los objetivos y mercados de los Productos Activos, pasivos y servicios financieros ➢ Identifica y explica los diferentes tipos de productos financieros.
	2	) Colocación de productos financieros o Definición o Tipos Evaluación Técnica: Desarrollo de casos Instrumento: listado de preguntas	➢ Conoce el proceso de colocación de productos financieros de acuerdo a cada cliente y sus necesidades.
5	1	) Cuentas de ahorro: o Operaciones de cargo. o Abono a cuentas de ahorro. o Abono a cuenta corriente y plazo fijo. o Operatividad de las cuentas de ahorro. o Casuística.	➢ Analiza la operatividad de depósito y retiro de las operaciones pasivas ➢ Identifica las principales transacciones de cuentas de ahorro. Realiza casuísticas presentadas en la sesión.

	2	⟩ Operaciones de cargo: o Abono en tarjetas de crédito o Abono crédito Hipotecarios o Abono préstamos y crédito a personas jurídicas. o Casuística de las operaciones vistas. EXAMEN PARCIAL: Prueba de desarrollo.	➢ Conoce la operatividad de depósito y retiro de las principales operaciones activas. ➢ Analiza la casuística resaltando los puntos críticos, resolviéndolos con argumentos y criterio. ➢ Prueba de desarrollo de 5 preguntas basadas en casuísticas.
6	1	⟩ Títulos valores - I: o Cheque. o Letra de cambio.	➢ Analiza los controles de los cheques y la letra de cambio. ➢ Identifica las características y controles de los pagarés y certificado de depósito.
	2	⟩ Títulos valores - II: o Pagaré o Certificado de depósito. EVALUACIÓN: Casuística Instrumento: Listado de preguntas	➢ Organiza el Proceso del Control documentario. ➢ Utiliza los procesos de control sobre documentos en la caja.

CONTENIDO ACTITUDINAL
- ✓ Respeta los diferentes productos Pasivos y Servicios Financieros que se ofrecen el mercado financiero del Perú.
- ✓ Aprecia la estructura de forma y fondo de los títulos valores usados en la caja de una entidad financiera.
- ✓ Valora la importancia del control documentario en el proceso de gestión de cajero en una entidad financiera.

UNIDAD DE APRENDIZAJE III
TALLER DE SIMULACIÓNES

CAPACIDADES POR DESARROLLAR EN LA UNIDAD
- ✓ Analiza las características del mercado financiero peruano.
- ✓ Produce el proceso de desarrollo de un producto o servicio financiero en el sistema financiero peruano.
- ✓ Construye un Organizador de conocimientos con los principales temas de cada unidad productos Activos, productos pasivos y Servicios Financieros.

N° DE SEMANA	SESIÓN	CONTENIDO CONCEPTUAL	CONTENIDO PROCEDIMENTAL
7	1	⟩ Plataforma del Sistema de simulación: o Introducción o Revisión de base de datos o Rutas de información relevante en el sistema de simulación.	➢ Explica la plataforma de simulación. ➢ Identifica los recursos y funcionalidades claves en el uso de la plataforma de simulación de Caja.

	2	⌡ Control documentario en la gestión del Cajero: EVALUACIÓN: Desarrollo de casuística. Instrumento: listado de preguntas	➢ Desarrolla casos referentes al Control documentario.
8	1	⌡ Taller de Caja Integral: o Abonos de cuenta de ahorros y corriente. o Retiros de cuenta ahorros y corriente. o Abonos de depósito a plazo. o Retiros de depósito a plazo.	➢ Resuelve ejercicios aplicativos de registro de operaciones de ahorros y corriente cuentas a plazo.
	2	⌡ Taller de Caja Integral: o Abonos de Créditos. o Retiros de créditos. .	➢ Categoriza la capacidad en el registro de operaciones del taller de créditos.
9	1	⌡ Taller de Caja Integral: o Abonos de Recaudación. o Retiros de Recaudación.	➢ Compara los tipos de recaudación en el registro de operaciones del taller de recaudación.
	2	⌡ Taller de simulación de operaciones completas en el simulador de Caja: o Aplicación o Usos. EVALUACIÓN : Organizador de conocimientos Instrumento: ficha para evaluar producto	➢ Registra las operaciones de Caja siguiendo los procesos y controles establecidos. ➢ Cuadra su Caja sin tener saldo a favor o en contra. ➢ Construye un Organizador de conocimientos de productos Activos, productos pasivos y Servicios Financieros de forma grupal.
CONTENIDO ACTITUDINAL ✓ Toma conciencia de la importancia de las operaciones en la plataforma de simulación asignada. ✓ Interioriza los procesos con éxito y entiende la relevancia de los controles. ✓ Acepta la importancia del registro y el cuadre final de Caja.			

V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Según el modelo educativo SISE, con un enfoque por competencias se aplicará las siguientes estrategias metodológicas en sus sesiones de aprendizaje:

Estrategias metodológicas	Fundamentación
Autoaprendizaje	A diferencia de la educación en el aula, el autoaprendizaje, con apoyo en las tecnologías de la información y la comunicación, basa su comunicación en el texto escrito, lo cual implica por parte de los estudiantes y de los docentes un importante esfuerzo en la lectura.
Proyectos	Acercar una realidad concreta a un ambiente académico por medio de la realización de un proyecto de trabajo. Estimula el desarrollo de habilidades para resolver situaciones reales.
Aprendizaje basado en problemas -ABP	Los estudiantes deben trabajar en equipo, sintetizar y construir el conocimiento para resolver los problemas que por lo generalmente han sido tomados de la realidad.
Método de casos	Útil para iniciar la discusión de un tema. Para promover la investigación sobre ciertos contenidos. Se puede plantear un caso para verificar los aprendizajes logrados. Problemas relacionados con tu área de especialidad.
Flipped Learning (Aula Invertida	Transferir actividades de aprendizaje fuera del aula para adquirir los conceptos teóricos de los estudiantes, que utilizaran en el tiempo de clase presencial para potenciar procesos de aprendizaje prácticos. Aprenderás haciendo (Learning by Doing)

VI. EVALUACIÓN:

El instituto superior SISE presenta un modelo educativo que busca medir el desarrollo de las competencias (conceptuales, procedimentales y actitudinales), por lo tanto, consideramos que la evaluación es una actividad sistemática y continua, centrada en el aprendizaje del estudiante, que lo retroalimenta oportunamente con respecto a sus progresos durante todo el proceso de enseñanza - aprendizaje y que le permita obtener la nota mínima de trece.

La evaluación es el proceso de obtener, seleccionar y analizar la información de forma continua, para emitir un juicio orientado a la toma de decisiones. La evaluación debe ser concebida como un proceso permanente, acumulativo, preferentemente cualitativa más que cuantitativa, por ello, la evaluación tiene como finalidad la evaluación sumativa y formativa.

Consideramos que la evaluación sumativa permite la valoración de productos, procesos o aprendizajes que se consideran terminados, con el fin de determinar si el resultado es positivo o negativo, si es válido para lo que se esperaba o si no se logró lo deseado, este proceso se cumple en nuestra institución cuando los docentes realizan la evaluación aplicativa, para obtener resultados en el cierre de la sesión de aprendizaje. Se suma a este proceso la evaluación formativa porque nos permite diagnosticar, retroalimentar y posibilitar acciones para el progreso del aprendizaje de los estudiantes.

También sabemos que la retroalimentación es de vital importancia y lo realizamos mediante la aplicación de la metacognición que nos permite autorregular el propio aprendizaje en el proceso de evaluación mediante las siguientes interrogantes:

¿Qué aprendimos hoy?, ¿Cómo lo aprendimos?, ¿Te fue fácil o difícil?

También los docentes pueden seleccionar diversas técnicas e instrumentos dentro del proceso de evaluación, tales como:

Técnicas	Instrumentos
Entrevista/Cuestionario/observación	Lista de cotejo, listado de preguntas
Análisis de contenido	Ficha para evaluar: trabajos de investigación, informes, manuales, monografías, ensayos, análisis de contenido, pruebas escritas, ficha de comprensión de lectura y rúbrica.
Mapas/Organizadores de información.	Ficha para evaluar organizadores: conceptuales, mentales, semánticos, esquemas, gráficos.
Análisis de producto	Ficha para evaluar: maqueta, boletín, trípticos, esquemas, álbum, fotografías, dípticos, revistas, portafolio virtual, blog y paper académico.

VII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

EVALUACIONES	ENFOQUE DE LA UNIDAD DIDÁCTICA		
	TEÓRICO	PRÁCTICO	MIXTO
Evaluación Parcial	30%	25%	40%
Evaluación Final	35%	30%	25%
Evaluación Aplicativa (PEA)	35%	45%	35%
	100%	100%	100%

VIII. RECURSOS DIDÁCTICOS Y TICS

- Medios: videos, internet, campus virtual, multimedia, software y vínculos relacionados.
- Materiales: sílabo, textos de consulta, separatas, láminas, material concreto y papelógrafos.

IX. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS / BIBLIOGRAFÍA

9.1 Fuentes De Información Básica:

- Madroño Cosío (2016) “Administración financiera del circulante”, Editorial Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Sánchez Lombardía (2017) “Análisis y gestión de los instrumentos de cobro y pago” Editorial CEP, S.L
- Gómez Sáez (2017) “Gestión operativa de tesorería” Editorial CEP, S.L

- Contreras Carranza (2016) “Historia de la moneda en el Perú”, Editorial IEP Ediciones
- Lira (2016) “Apuntes de finanzas operativas: lo básico para saber operar una empresa financieramente” Editorial Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

9.2 Bibliografía de la biblioteca virtual sise.

- Marichal, C., & Gambi, T. (Eds.). (2017). *Historia bancaria y monetaria de américa latina (siglos xix y xx): nuevas perspectivas*. Retrieved from https://ebookcentral.proquest.com
- Madroño, C. M. E. (2016). *Administración financiera del circulante*. Retrieved from https://ebookcentral.proquest.com

9.3 Bibliografía virtual / direcciones electrónicas

1. https://www.sbs.gob.pe
2. www.asbanc.com.pe
3. www.bcrp.gob.pe
4. https://www.mef.gob.pe
5. http://www.smv.gob.pe

El presente silabo se encuentra aprobado por el Jefe de Escuela de la especialidad.

Si Ud. tuviera algún aporte que realizar, ingresar en:

www.tecnosise.com/aporte_silabos